

INFORMAÇÃO PESSOAL

Márcia Cristina Augusto



📍 Rua Dr. Américo Jazelino Dias da Costa 56 2º, 4510-550 Gondomar (Portugal)

📞 915628413

✉ marciaaires.crestina@gmail.com

🔗 [Facebook](#) | [Linkedin](#) | [Artigos Publicados](#) | [Wordpress](#)

💬 [Skype](#) augustmarcia | [Google Talk](#) marciaaires.crestina

Sexo Feminino | Data de nascimento 26 jun 89 | Nacionalidade Portuguesa

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

13 out 14–Presente

Marketing Executive

JP - inspiring knowledge, Porto (Portugal)

Estratégia e Gestão de Social Media

- Plano de Redes Sociais adaptado às diferentes frentes de negócio e especificidade de redes - Educação, Distribuição e Corporate -.
- Análise e Report de KPI'S

Estratégia de SEO e SEM

- Planeamento, medição e otimização de keywords nas diferentes frentes do negócio (nacional e internacional)
- Planeamento de ações em Adwords, Ad Videos, Publicidade Dinâmica
- Análise e Report de KPI'S

Estratégia de Marketing Digital e Comunicação

- Reformulação de websites (conceção, conteúdos, SEO, user experience)
- Ações de Comunicação Online e Offline
- Assessoria de Imprensa, entrevistas e publicações ([The mgTimes](#))
- Gestão de Conteúdos Online
- Captação/Edição de Imagem

1 mar 14–30 set 14

Assessora de Comunicação e Direção

Safira Facility Services SA, Maia

Marketing Digital

- Gestão de Conteúdos Online, SEO, SEM, E-Marketing, Edição de imagem e vídeo

Assessoria de Imprensa**Assessoria de Direção Geral**

- Gestão e Acompanhamento de Reuniões de Administração; Organização de eventos Institucionais

1 out 13–28 fev 14

Gestora de Operações

JAP Rent-a-Car, Porto

- Gestão e Controlo de Booking
- Apoio Comercial
- Ações de Marketing e Comunicação
- Relações Internacionais

- 9 mai 13–5 ago 13 **Coordenadora de Equipa de Vendas**
Worten Mobile, Sonae SR, Tomar (Portugal)
- Gestão de Motivação de equipa
 - Estratégias de Venda e Gestão de reclamações
 - Controlo e Gestão da Conta de Exploração
- 30 ago 12–9 mar 13 **Gestora Comercial de Clientes Empresariais**
PT Comunicações, Porto (Portugal)
- Tipo de empresa ou setor de atividade** Telecomunicações
- 1 nov 11–30 ago 12 **Assistente Comercial de Loja**
Vodafone Portugal SA, Matosinhos (Portugal)
- Tipo de empresa ou setor de atividade** Telecomunicações
- 1 set 11–30 nov 11 **Assistente de Telemarketing**
Optimus Home, Porto (Portugal)
- 1 mar 11–15 ago 11 **Account Manager - Estágio Curricular**
E3C CAETSU - Grupo Salvador Caetano, Porto (Portugal)
- Marketing Farmacêutico
 - Planos de Comunicação (Indústria Farmacêutica - Bial, Labesfal. Fresenius Kabi - e Distribuição)
 - Organização de Eventos
- Tipo de empresa ou setor de atividade** Marketing e Publicidade
- 1 fev 08–30 jun 08 **Empregada de Balcão**
Croisantos, Porto (Portugal)
- 1 jul 08–1 dez 08 **Operadora de Caixa**
Modelo Continente Hipermercados Antas, Porto (Portugal)
- Tipo de empresa ou setor de atividade** Retalho
- 1 jul 07–30 nov 07 **Promotora Cartão de Crédito Continente**
Modelo Continente Hipermercados SA, Porto (Portugal)

EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

- 1 jul 14–Presente **Pós-Graduação Digital Business (Finalista)**
Porto Business School - EGP, Porto
- Estratégia e Ações de Marketing Digital
 - E-commerce
 - SEO/SEM
 - Social Media

- Publicidade Dinâmica
- Analytics
- Plano de Negócios

jun 15–Presente **Formanda Google Partner- Google Academies**

Google Academies

- Curso no âmbito de ações Google Adwords e Analytics, tendo em vista a certificação em Google Analytics e Adwords.

set 08–jun 11 **Licenciatura em Ciências da Comunicação: jornalismo, assessoria, multimédia**

Licenciatura

Faculdade de Letras da Universidade do Porto, Porto (Portugal)

- Estratégia de Comunicação Empresarial
- Assessoria de Imprensa
- Jornalismo
- Multimédia

jan 11–jan 11 **IJUP 4th meeting of young researchers of U.Porto**

Investigação Jovem na Universidade do Porto (Reitoria da Universidade do Porto), Porto (Portugal)

Apresentação e defesa de trabalho de investigação "Western Coverage of Rwanda's Genocide: the role of the New York Times and Le Monde"

mai 10–mai 10 **Workshop em Gestão e Organização de eventos**

Faculdade de Letras da Universidade do Porto

Organização e gestão de eventos
Estratégias de Divulgação Orçamentos Controlo de eficácia

COMPETÊNCIAS PESSOAIS

Língua materna português

Outras línguas

	COMPREENDER		FALAR		ESCREVER
	Compreensão oral	Leitura	Interação oral	Produção oral	
inglês	C1	C1	C1	C1	C1
Em fase conclusiva de Certificado pelo British Council					
francês	B1	B1	B1	B1	B1
português	C2	C2	C2	C2	C2

Níveis: A1 e A2: Utilizador básico - B1 e B2: Utilizador independente - C1 e C2: Utilizador avançado
Quadro Europeu Comum de Referência para as Línguas

Competências informáticas

Plataformas de Gestão de Analytics e Social Media;
Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Access);
Macromedia Freehand; Adobe Dreamweaver, Photoshop, Audition, Premiere, Indesign;
CRM; Siebel; SAP; CIMS; Retek; PHC.

INFORMAÇÃO ADICIONAL

Carta de Condução

Categoria B

Veículo Próprio